

国家医保电子凭证二维码、 社会保障卡领取流程

为向广大参保群众提供更加便捷高效的医保服务，国家医保电子凭证和社会保障卡可用于医保入院登记、医保账户支付、医保费用结算等各项业务，领取流程如下：

国家医保电子凭证激活渠道

(本人领取)

微信激活：第一步在手机上打开微信 APP，点击右下角“我”；第二步在“我”界面，点击“支付”；第三步在“支付”界面，点击“城市服务”；第四步在“城市服务”界面，点击“医保”；第五步在“医保”界面，点击“国家医保电子凭证”；第六步点击“立即激活”，身份验证（输入6位数支付密码），“授权激活”进行人脸认证激活。

支付宝激活：第一步下载并打开“支付宝”APP；第二步点击“市民中心”，选择“医保电子凭证”；第三步完善核对个人信息；第四步点击“立即激活”，身份验证（输入6位数支付密码），“授权激活”进行人脸认证激活。

领取家人国家电子医保凭证操作流程 (代家人领取)

下载国家医保服务平台 APP (应用商店下载或扫描二维码)。



国家医保服务平台 (安卓)



国家医保服务平台 (苹果)

打开界面如下



添加亲情账户步骤如下：

1. 点击"国家医保 APP" "首页" -找到"亲情账户"并点击进入；

2. 点击"确认" -勾选"已阅读家庭成员添加告知书"并点击"我已阅读并同意"；

3. 如实填写您家人的身份信息并上传"个人承诺书"（选择"个人承诺书生成"可以直接在手机上签名完成）、"本人户口本页"、家人户口本页"-确认信息无误后点击"添加账户"-出现"恭喜，绑定成功"界面，表示您已成功帮家人领取医保电子凭证！

（说明：如果您添加的家庭成员大于16周岁，需要本人扫脸认证后，方可完成绑定）

社会保障卡领取渠道

社保卡领取请电话联系参保地医保局。

襄阳市市本级	医管科 0710-3602702 核定科 0710-3605713 生育科 0710-3604320 离休科 0710-3605192
襄州区医保局	0710-2838558
枣阳市医保局	0710-6319594
老河口市医保局	0710-8306000
宜城市医保局	0710-4227859
南漳县医保局	0710-5235561

谷城县医保局	0710-7337815
保康县医保局	0710-5818559
樊城区医保局	0710-3442232
襄城区医保局	0710-3606582
高新区社会保障中心	0710-3311268
东津新区社会保障中心	0710-3639311